**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ № \_\_\_\_\_\_\_**

**(снабжение тепловой энергией и горячей водой для целей**

**оказания коммунальных услуг)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(место заключения) (дата заключения)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем

*(указать полное фирменное наименование)*

«Теплоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Потребитель»,в лице

*( указать полное фирменное наименование)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждое в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) и теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения (совместно именуемые «энергетические ресурсы»), а Потребитель обязуется принимать и оплачивать поставляемые энергетические ресурсы, а также соблюдать предусмотренный Договором режим их потребления.

1.2. Потребитель, является исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг в отношении многоквартирных домов и жилых домов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору, и приобретает тепловую энергию и горячую воду по настоящему Договору в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в названных домах (далее по тексту –потребители коммунальных услуг) коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения.

**2. Обязанности и права Сторон**

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ, а в случае отсутствия таких требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

2.2. Теплоснабжающая организация обязана:

2.2.1. Подавать энергетические ресурсы Потребителю в точки поставки, которые располагаются на границе балансовой принадлежности, в количестве и режиме, предусмотренном Приложением №1 к настоящему Договору, и с качеством в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

Если иное не установлено соглашением собственников помещений в многоквартирном доме с Потребителем, в соответствии с законодательством РФ границей балансовой принадлежности является внешняя граница стены многоквартирного дома, а границей эксплуатационной ответственности определяется по границе балансовой принадлежности. Копия(-и) акта(-ов) разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, либо копия(-и) акта(-ов) о подключении является(-ются) Приложением №2 к настоящему Договору.

Качество горячей воды должно отвечать установленным требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства о техническом регулировании.

Понижение температуры горячей воды, подаваемой Теплоснабжающей организацией на вводе в многоквартирный дом и (или) жилой дом, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги по горячему водоснабжению, обеспечивают лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри многоквартирного и (или) жилого дома.

Сведения об объектах Потребителя приведены в Приложении №3 к настоящему Договору.

2.2.2. Поддерживать давление в обратном трубопроводе в соответствии с необходимыми расчетными величинами, обеспечивающими заполнение верхних линий и приборов систем теплопотребления Потребителя, а также в соответствии с уровнем давления горячей воды, согласованным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2.3. Рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.2.4. Предупреждать Потребителя, органы местного самоуправления и соответствующие государственные органы о прекращении отпуска (ограничения режима потребления) энергетических ресурсов в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.2.5. Согласовывать Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи энергетических ресурсов для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) Потребителя.

2.2.6. Обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность обслуживаемых тепловых сетей и оборудования, предназначенных для подачи тепловой энергии и горячей воды в точки поставки и закрепленных за Теплоснабжающей организацией.

2.2.7. Обеспечить в установленном порядке заключение и исполнение договоров по установке (замене) и эксплуатации приборов учета энергетических ресурсов на объектах Потребителя, а также совершить иные действия по оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов или обеспечению надлежащей эксплуатации ранее установленных приборов учета Потребителя в соответствии с требованиями [законодательства](consultantplus://offline/ref=17EE1B3BC69864ED9342830359AEAA234443AF693E3FAA1605482D97CFXCGAN) РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

2.2.8. Обеспечивать надежность теплоснабжения, осуществлять производственный контроль качества горячей воды в порядке и в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

2.3. Потребитель обязан:

* + 1. Представлять в Теплоснабжающую организацию актуальные сведения о размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, и (или) о размерах площади жилого дома и отапливаемых помещений надворных построек, размере площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, а для целей расчета за поставляемую горячую воду также сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих граждан по форме, предусмотренной Приложением № 4 к настоящему Договору (отдельно по каждому многоквартирному дому и жилому дому).

Указанные сведения предоставляются не позднее 3 (трех) дней со дня заключения настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) дней со дня изменения указанных сведений по сравнению с ранее представленными (с приложением обосновывающих вносимые изменения документов).

* + 1. Оплачивать потребляемые энергетические ресурсы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
    2. Обеспечивать прием, учет, рациональное использование энергетических ресурсов, получаемых в точках поставки от Теплоснабжающей организации в соответствии с согласованными Сторонами количеством и максимумом нагрузок, согласно Приложениям №№1 и 3 к настоящему Договору.
    3. В случае принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решений об установке коллективных (общедомовых) приборов учета энергетических ресурсов, обеспечить установку (замену) таких приборов в соответствии с требованиями [законодательства](consultantplus://offline/ref=17EE1B3BC69864ED9342830359AEAA234443AF693E3FAA1605482D97CFXCGAN) РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности на объектах Потребителя, не оборудованных приборами учета к моменту заключения настоящего Договора, а по соглашению с собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирного дома – установку индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, а также обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями настоящего Договора.

Сведения об установленных коллективных (общедомовых) приборах учета энергетических ресурсов на объектах Потребителя приведены в Приложении № 5 к настоящему Договору.

* + 1. Соблюдать установленные Приложением №1 к настоящему Договору режимы потребления энергетических ресурсов.
    2. Не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить Теплоснабжающую организацию об утрате статуса исполнителя коммунальных услуг в отношении многоквартирных домов и (или) жилых домов, теплоснабжение которых осуществляется в рамках настоящего Договора.

При этом Потребитель обязан представить в Теплоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего о выборе иного способа управления многоквартирным домом и (или) подтверждающего прекращение действия договора управления многоквартирным домом и (или) жилым домом; произвести Теплоснабжающей организации полную оплату за энергетические ресурсы.

* + 1. Осуществлять эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) в соответствии с предъявляемыми законодательством требованиями, в том числе требованиями утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.
    2. Обеспечивать надлежащее содержание и безопасность внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих тепловых сетей, которыми объединены жилые дома, и (или) иного оборудования, закрепленного за Потребителем, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок и тепловых сетей после согласования с Теплоснабжающей организацией объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов.
    3. Обеспечивать понижение температуры горячей воды, подаваемой на объект, снабжение энергетическими ресурсами которого осуществляется в рамках настоящего Договора, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги горячего водоснабжения.

Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвовать в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования внутридомовых инженерных систем и тепловых сетей Потребителя, обеспечивать сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб, а их снятие производить только с разрешения Теплоснабжающей организации.

* + 1. При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) во внутридомовых инженерных системах и (или) тепловых сетях Потребителя и (или) субабонентов:

- немедленно уведомить Теплоснабжающую организацию об аварии;

- самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;

- принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя;

- устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.

Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

Акты составляются Теплоснабжающей организацией, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

* + 1. При поступлении жалоб собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и (или) жилых домах, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору, на качество или объем предоставляемой коммунальной услуги, обеспечить организацию и выполнение мероприятий по установлению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе с привлечением Теплоснабжающей организации в установленных случаях к проверке факта нарушения качества коммунальной услуги.

Порядок взаимодействия Сторон при проведении проверки причин предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и составления соответствующего акта проверки определяется в соответствии с требованиями утвержденных Правительством РФ Правил предоставления коммунальных услуг.

* + 1. При проведении плановых ремонтных работ не менее чем за \_\_\_ суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае проведения не согласованных Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

Включение отремонтированных установок и сетей Потребителя (их отдельных частей) после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производится исключительно с разрешения Теплоснабжающей организации с составлением двухстороннего акта.

* + 1. Поддерживать давление в обратном трубопроводе разводящих сетей, обеспечивающее полное заполнение теплопотребляющих установок субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).
    2. Уведомить Теплоснабжающую организацию не менее чем за \_\_\_\_ суток о сроках проведения проверки достоверности представленных собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и (или) жилых домах сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, а также предоставить возможность участия представителя Теплоснабжающей организации в осуществляемой проверке.
    3. В установленных законодательством РФ случаях обеспечивать доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации:

- к приборам учета энергетических ресурсов, эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления энергетических ресурсов или подаче недостоверных показаний приборов учета - периодически (не чаще 1 (одного) раза в квартал);

- к эксплуатируемым сетям и местам отбора проб в целях осуществления необходимых мероприятий по контролю и определению качества горячей воды – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

* + 1. Предоставить Теплоснабжающей организации возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета объектов Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета энергетических ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

В случае осуществления расчетов за поставляемые энергетические ресурсы с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов, Стороны руководствуются положениями, содержащимися в Приложении № 8 к настоящему Договору.

* + 1. В случае, если транзитные трубопроводы Теплоснабжающей организации проходят в подвальных и (или) полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, обеспечивать беспрепятственный доступ к таким трубопроводам сотрудникам Теплоснабжающей организации.
    2. Соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования Теплоснабжающей организации по режимам потребления энергетических ресурсов, в том числе по ограничению, прекращению потребления по основаниям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
    3. Согласовывать с Теплоснабжающей организацией порядок ограничения подачи (потребления) энергетических ресурсов при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного периода.
    4. Выполнять до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплопотребления и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Теплоснабжающей организации; предоставлять возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.
    5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплачивать затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией при прекращении, ограничении и / или возобновлении подачи тепловой энергии.
    6. Иметь на узле ввода регулятор расхода, дросселирующее устройство с диаметром отверстия, рассчитанным Теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя Теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Теплоснабжающей организацией, о чем составляется двусторонний акт.
    7. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.
    8. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта сверки, надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить его в Теплоснабжающую организацию. Акт сверки составляется не реже 1 (одного) раза в квартал, а также в случае расторжения настоящего договора.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт сверки и не представит мотивированных возражений, считается, что акт сверки принят без возражений и подписан Потребителем.

2.3.25. Обеспечить доступ уполномоченным представителям Теплоснабжающей организации на объекты теплопотребления для проведения мониторинга тепловых нагрузок и проверки работоспособности установленного ограничивающего оборудования.

Внесение в настоящий договор данных об изменении установленных договором тепловых нагрузок, определенных на основании данных мониторинга, оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору. В случае неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра дополнительного соглашения к договору, устанавливающего измененные величины тепловых нагрузок, или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий.

2.4. Теплоснабжающая организация вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления энергетических ресурсов, включая доступ для осмотра состояния теплопотребляющих установок и проверки качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключения по иным причинам, а также за исправностью и обеспечением технического и метрологического обслуживания приборов учета Потребителя.

При выявлении замечаний (недостатков), препятствующих соблюдению установленных условий Договора – требовать их устранения.

2.4.2. Принимать участие в проведении проверок Потребителем достоверности представленных собственниками и пользователями помещений в многоквартирных (жилых) домах сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки состояния таких приборов.

2.4.3. Проводить организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления энергетических ресурсов Потребителем до уровня, предусмотренного настоящим Договором, предварительно предупредив Потребителя за сутки, в случаях:

а) превышения установленных Договором тепловых нагрузок (мощности);

б) бездоговорного потребления энергетических ресурсов.

2.4.4. Приостановить и ограничить подачу энергетических ресурсов в соответствии с законодательством РФ.

Предупреждение и уведомление об ограничении (прекращении) режима потребления энергетических ресурсов Потребителю в случаях, установленных действующим законодательством РФ, направляется Теплоснабжающей организацией любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, посредством направления короткого текстового сообщения (смс-сообщение) на номер мобильного телефона либо вручаются непосредственно Потребителю под расписку), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения и уведомления Потребителем.

#### Отправка предупреждения и уведомления об ограничении (прекращении) посредством почтового отправления, электронной почты, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, смс-сообщение осуществляется на указанные в настоящем Договоре, а также в иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора, адреса и контактные данные.

Основанием для приостановления (ограничении) является в том числе:

2.4.4.1. В случае неоплаты Потребителем энергетических ресурсов в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.4.4.2. Для проведения плановых работ по ремонту оборудования (тепловых сетей) Теплоснабжающей организации.

Теплоснабжающая организация за 5 (пять) дней до начала ремонтных работ предупреждает Потребителя о прекращении подачи энергетических ресурсов.

2.4.4.3. В случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Потребителя о введении ограничения.

2.4.5. Проводить мониторинг тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, в т.ч. при наличии жалоб Потребителя на поставку некачественной тепловой энергии и (или) теплоносителя и несоблюдении потребителем величины, установленной либо измененной максимальной тепловой нагрузки, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в платежном документе.

2.5.2. Получать энергетические ресурсы в количестве, режиме и с качеством, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору, и позволяющими Потребителю обеспечить предоставление соответствующих коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений многоквартирных домов и (или) жилых домов, теплоснабжение которых осуществляется в рамках настоящего Договора.

2.5.3. Направлять в Теплоснабжающую организацию заявление на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на следующий год, в соответствии с требованиями утвержденных Правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок.

2.5.4. Подключать к своим сетям субабонентов, а также новые, реконструированные тепловые сети и теплоустановки только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор.

**3. Учет потребленных энергетических ресурсов**

3.1. Точки поставки Потребителя должны быть оборудованы приборами учета энергетических ресурсов (далее – приборы учета), допущенными к эксплуатации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода прибора учета в эксплуатацию.

3.2. Потребитель обеспечивает в течение срока действия настоящего Договора сохранность, своевременную поверку средств измерений, надлежащее техническое состояние и работоспособность установленных на объектах Потребителя коллективных (общедомовых) приборов учета в многоквартирных домах или индивидуальных приборов учета в жилых домах.

Оснащение приборами учета объектов Потребителя, ремонт и замена приборов учета осуществляются за счет Потребителя и производятся в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

Работоспособность оборудования информационно-измерительных систем учета ресурсов в течение действия настоящего Договора, в случае установки такого оборудования на узлах учета тепловой энергии и теплоносителя объектов Потребителя, обеспечивается Теплоснабжающей организацией.

3.3. Потребитель рассчитывается за отпущенные энергетические ресурсы, за исключением тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, по приборам учета Потребителя, указанным в Приложении № 5 к настоящему Договору.

Потребитель рассчитывается за отпущенную горячую воду (тепловую энергию на нужды горячего водоснабжения), исходя из показаний приборов учета Потребителя, указанным в Приложении № 5 к настоящему Договору, и норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды, в случае предусмотренном законодательством РФ.

Объем энергетических ресурсов, за исключением тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, поставляемых в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период, за вычетом объемов поставки энергетических ресурсов собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам теплоснабжения и поставки горячей воды, заключенным ими непосредственно с Теплоснабжающей организацией (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета многоквартирного дома).

Объем горячей воды (тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения), поставляемой в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется исходя из показаний указанного приборов учета и норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды, в случае предусмотренном законодательством РФ, за вычетом объемов поставки тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам, заключенным ими непосредственно с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) узлом учета многоквартирного дома).

Объем энергетических ресурсов, за исключением тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, поставляемых в жилой дом (домовладение), оборудованный индивидуальным прибором учета, определяется на основании показаний индивидуального прибора учета за расчетный период.

Объем горячей воды на нужды горячего водоснабжения, поставляемой в жилой дом (домовладение), оборудованный индивидуальными приборами учета, определяется исходя из показаний приборов учета горячей воды и норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды, в случае, предусмотренном законодательством РФ.3.4. При отсутствии в многоквартирном доме коллективных (общедомовых) приборов учета или в жилом доме (домовладении) индивидуального прибора учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора или истечения срока его эксплуатации, количество энергетических ресурсов, потребленных в расчетном периоде Потребителем, определяется в соответствии с требованиями законодательства, в том числе утвержденных Правительством РФ Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями и иными требованиями законодательства РФ.

3.4. При отсутствии в многоквартирном доме коллективных (общедомовых) приборов учета или в жилом доме (домовладении) индивидуального прибора учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора или истечения срока его эксплуатации, количество энергетических ресурсов, потребленных в расчетном периоде Потребителем, определяется в соответствии с требованиями законодательства, в том числе утвержденных Правительством РФ Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями и иными требованиями законодательства РФ.

3.5. Учет количества потребленных энергетических ресурсов для целей осуществления расчетов за горячую воду должен обеспечивать отдельное определение объемов тепловой энергии и теплоносителя, расходуемых на нужды горячего водоснабжения объектов Потребителя.

3.6. При выявлении неисправности прибора учета или при возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему Теплоснабжающей организации из-за неработоспособности узла учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей прибор учета организацией. Потребитель передает этот акт в Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, установленные в п. 3.8. настоящего Договора.

Расчет размера платы за потребляемые энергетические ресурсы в период до устранения выявленных нарушений осуществляется в порядке, предусмотренном для расчета размера платы за коммунальную услугу при выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

3.7. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях Теплоснабжающей организации до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину тепловых потерь и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом Теплоснабжающей организацией, в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя (утв. приказом Минэнерго России № 325 от 30.12.2008 г.).

3.8. Потребитель, имеющий приборы коммерческого учета энергетических ресурсов, не подключенные к автоматизированной информационно-измерительной системе учета тепловой энергии и теплоносителя, ежемесячно по состоянию на 23-25 числа расчетного периода снимает их показания и не позднее 25 числа расчетного периода представляет в Теплоснабжающую организацию подписанные уполномоченным лицом актуальные показания коллективных (общедомовых) приборов учета для многоквартирных домов и показания индивидуальных приборов учета для жилых домов, используемые для определения объемов поставляемой тепловой энергии по настоящему Договору.

Показания приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в виде отчета о теплопотреблении любым доступным способом[[1]](#footnote-2), в том числе: с адреса электронной почты Потребителя, указанного в реквизитах Договора, по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи и/или подписанные в бумажном виде и направленные в виде электронной копии с адреса электронной почты Потребителя, указанного в реквизитах Договора, по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

В случае отсутствия коллективных (общедомовых) приборов учета в многоквартирных домах, теплоснабжение которых осуществляется в рамках настоящего Договора, Потребитель в указанные сроки обеспечивает предоставление Теплоснабжающей организации сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, полученных от собственников и пользователей помещений многоквартирного дома в установленном договорами на предоставление коммунальных услуг порядке и по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

3.8.1. Представление (снятие) показаний приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительным системе учета тепловой энергии и теплоносителя, осуществляется дистанционно с использованием такой системы. Отчет показаний приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы учета тепловой энергии и теплоносителя, может быть направлено Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя по его требованию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.

При возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации из-за выхода из строя устройства сбора и передачи данных каналообразующего оборудования и или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний узлов учета Потребитель предоставляет в Теплоснабжающую организацию в порядке предусмотренном п. 3.8. настоящего Договора актуальные показания коммерческих приборов учета с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца.

3.9. Теплоснабжающая организация осуществляет периодические, но не чаще 1 (одного) раза в квартал, проверки показаний коллективного (общедомового) прибора учета энергетических ресурсов на объектах Потребителя при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя о сроках проведения проверки.

3.10. Количество потребленного (невозвращенного) в виде утечки и подлежащего оплате теплоносителя определяется в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Договору.

3.11. Для расчета использования мощности Потребителем тепловой энергии применяется установленный максимум тепловых нагрузок (мощность) теплопотребляющих установок, определяемый как сумма величин максимальных тепловых нагрузок по видам теплового потребления, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, независимо от факта и продолжительности потребления тепловой энергии теплопотребляющими установками Потребителя по видам теплового потребления в расчетном периоде.

3.12. Размер платы за потребленные энергетические ресурсы субабонентами - владельцами нежилых (коммерческих, производственных) объектов определяется исходя из фактически потребленной тепловой энергии аналогично порядку, предусмотренному пунктами 3.3, 3.4 настоящего раздела, если иное не предусмотрено соглашением между Потребителем и субабонентом.

3.13. Потребитель предоставляет Теплоснабжающей организации возможность монтажа устройств сбора и передачи данных (далее – УСПД) на приборах учета тепловой энергии с целью подключения коллективного (общедомового) прибора учета объектов Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и передачи показаний приборов учета Теплоснабжающей организации, а также оказывает содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам, и решает вопросы подключения, указанного УСПД к системе электроснабжения.

Теплоснабжающая организация предоставляет доступ Потребителю к автоматизированной информационно-измерительной системе для мониторинга работы прибора учета и (или) УСПД, просмотра среднесуточных показаний и формирования отчетов теплопотребления в отношении его приборов учета тепловой энергии, теплоносителя.

**4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации в соответствии с законодательством РФ:

- стоимость тепловой энергии;

- стоимость горячей воды.

4.2. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

4.3. Расчеты по настоящему Договору производятся Потребителем платёжными поручениями.

В платежном поручении Потребитель указывает дату и номер договора, период, за который производится платеж или дату и номер счета-фактуры, в следующей последовательности:

Оплата по счету-фактуре: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, по с/ф №\_\_\_от \_\_\_\_(дата с/ф), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

При оплате по нескольким счетам-фактурам, указываются все номера и даты документов.

Оплата текущих (промежуточных) платежей: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

Оплата по исполнительному производству: «Оплата по исполнительному листу №\_\_\_ по договору №\_\_\_ по с/ф № от \_\_\_\_(дата с/ф) за \_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

\*Вид платежа: энергетические ресурсы, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи тепловой энергии.

В случае если Потребитель в платежных поручениях или немедленно после оплаты (не позднее чем на следующий календарный день) не указал назначение платежа, Теплоснабжающая организация вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в порядке, определенном Приложением №9 к настоящему Договору.

По соглашению Сторон возможно применение иных форм расчетов, не противоречащих законодательству РФ, в том числе путем уступки в соответствии с гражданским законодательством РФ в пользу Теплоснабжающей организации прав требования к собственникам и пользователям жилых и нежилых помещений многоквартирного дома и (или) жилого дома, имеющим задолженность по оплате коммунальных услуг.

4.4. В соответствии с требованиями законодательства Потребитель обязан по настоящему Договору осуществлять:

1) платежи за тепловую энергию (невозвращенный теплоноситель) в пользу Теплоснабжающей организации не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Потребителю платежей от потребителей коммунальных услуг (п. 6 Требований к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 № 253);

2) окончательный расчет за тепловую энергию (невозвращенный теплоноситель) производится Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации в срок до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем (п. 25 Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124).

Исполнением обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

4.5. В случае принятия решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме или общим собранием членов товарищества или кооператива о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно Теплоснабжающей организации, оплата за энергетические ресурсы производится в порядке, предусмотренном Приложением № 7 к настоящему Договору.

4.5. Стоимость количества тепловой энергии, принятых Потребителем за расчетный период и рассчитанных в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, определяется:

4.5.1. При одноставочном тарифе, как сумма произведений:

-тарифа на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии,

-тарифа на теплоноситель на количество невозвращенного теплоносителя.

4.5.2. При двухставочном тарифе, как сумма произведений:

- ставки платы за потребляемую тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии,

- ставки платы за использование тепловой мощности на величину тепловой нагрузки (мощности) теплопотребляющих установок,

- тарифа на теплоноситель на количество невозвращенного теплоносителя.

При расчете стоимости тепловой энергии и невозвращенного теплоносителя не учитывается объем потребления ресурсов на цели, связанные с горячим водоснабжением объектов Потребителя.

4.6. Стоимость количества горячей воды, принятого Потребителем за расчетный период и рассчитанного в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, определяется с использованием двухкомпонентного тарифа на горячую воду как сумма произведений:

- компонента на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения,

- компонента на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя на нужды горячего водоснабжения.

4.7. Стоимость тепловой энергии (мощности), теплоносителя и горячей воды определяется исходя из тарифов, установленных органами регулирования.

В течение срока действия настоящего Договора тарифы могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя.

4.8. Теплоснабжающая организация оформляет акт поданной–принятой тепловой энергии и горячей воды за фактически принятое количество энергетических ресурсов и счет–фактуру.

Потребитель обязан до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, получить в Теплоснабжающей организации счет–фактуру и акт поданной–принятой тепловой энергии и горячей воды, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в Теплоснабжающую организацию.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт поданной-принятой тепловой энергии и горячей воды, а также не представит мотивированных возражений на акт, считается, что энергетические ресурсы приняты без возражений и акт подписан Потребителем.

4.9. Затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией в связи с ограничением и возобновлением подачи тепловой энергии, оплачиваются Потребителем по отдельным счетам в соответствии с расчетом Теплоснабжающей организации и калькуляцией в 5-дневный срок с момента выставления счета.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору (в том числе за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения и горячего водоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемых тепловой энергии и горячей воды, в том числе за температурные параметры горячей воды в пределах, согласованных в Приложении № 1 к настоящему Договору, в точках поставки, которые располагаются на границе балансовой принадлежности, а также за соблюдение установленного порядка приостановления или ограничения подачи энергетических ресурсов в пределах, определяемых гражданским законодательством РФ и нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения.

В случае поставки тепловой энергии и горячей воды Потребителю ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за потребленные энергетические ресурсы подлежит корректировке с учетом требований к перерасчету размера платы за коммунальную услугу, установленных утвержденными Правительством РФ Правилами предоставления коммунальных услуг.

Перерасчет производится при наличии оформленного акта проверки об установлении факта нарушения качества коммунальной услуги непосредственно в жилом помещении и зарегистрированного обращения потребителя коммунальной услуги о нарушении качества.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.), эпидемии, запретительные акты органов государственной власти). При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

5.4. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров энергетических ресурсов и снижение параметров теплоносителя или качества горячей воды, вызванные:

5.4.1. Действиями персонала Потребителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, повреждение потребительского ввода, несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Потребителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний Теплоснабжающей организации.

5.4.2. Действиями собственников и пользователям помещений в многоквартирных домах и (или) жилых домах, запрещенными утвержденными Правительством РФ Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.4.3. Ограничением или прекращением подачи энергетических ресурсов в соответствии с настоящим Договором.

5.4.4. Несоблюдением Потребителем режима потребления энергетических ресурсов.

5.4.5. Несоблюдением Потребителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

5.4.6. В иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

5.5. За нарушение обязательств по оплате тепловой энергии (теплоносителя) Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации пени, в размере, установленном законодательством РФ.

Уплата неустойки не освобождает Потребителя от исполнения обязанности по оплате, а также от возмещения Теплоснабжающей организации причиненных убытков**.**

5.6. В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями убытки.

5.7. В случае воспрепятствования Потребителем проведению Теплоснабжающей организацией ремонтных работ на тепловых сетях, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. При разрешении возникающих из настоящего Договора споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, либо по факсу. В этом случае спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

**7. Действие, изменение и расторжение Договора**

7.1. Настоящий Договор действует с \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. включительно.

Стороны договорились о том, что действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

7.2. В случае утраты Потребителем прав на объект, теплоснабжение и горячее водоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, действие настоящего Договора в отношении этого объекта прекращается досрочно.

При прекращении прав на обслуживаемый объект последней датой действия настоящего Договора является последняя дата существования прав Потребителя на обслуживаемый объект.

7.3. До заключения нового договора отношения Сторон регулируются настоящим Договором.

7.4. Договор считается продленным на каждый последующий календарный год и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового договора.

7.5. Настоящий договор подлежит изменению и расторжению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.5.1. Потребитель имеет право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора в случае прекращения обязанности предоставлять соответствующую коммунальную услугу в отношении многоквартирных домов и (или) жилых домов, теплоснабжение и горячее водоснабжение которых осуществляется в рамках настоящего Договора и (или) прекращение обязательств по содержанию общего имущества в многоквартирных домах, указанных в настоящем Договоре.

При реализации данного условия Потребитель обязан оплатить в полном объеме поставленные до момента расторжения договора энергетические ресурсы и обеспечить исполнение иных возникших до момента расторжения договора обязательств, в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение условий настоящего Договора.

В случае одностороннего внесудебного отказа Потребителя от исполнения настоящего Договора по указанному в настоящем Разделе основанию, настоящий Договор будет считаться расторгнутым с даты получения Теплоснабжающей организацией уведомления об отказе от договора (в случае если адресат отказался от получения уведомления либо уведомление не вручено по иным не зависящим от Потребителя причинам, договор будет являться расторгнутым с момента получения Потребителем соответствующего извещения организации почтовой связи).

7.5.2. Теплоснабжающая организация имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**8. Прочие условия**

8.1. Поставка Потребителю тепловой энергии и теплоносителя на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода Теплоснабжающая организация не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

8.2. Поставка Потребителю горячей воды осуществляется круглогодично и может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

8.3. Перерывы в поставке энергетических ресурсов на цели отопления и/или горячего водоснабжения в пределах отопительного периода допускаются в случаях обусловленных законодательством действий Теплоснабжающей организации, направленных на обеспечение надежности теплоснабжения.

8.4. Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.5. Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 9.1. настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

8.6. Исполнение/прекращение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. реализация расчетов) может производиться зачетом встречных однородных требований в порядке, установленном законодательством РФ.

8.7. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то установленные такими документами новые нормы подлежат применению по настоящему договору с момента их вступления в силу, если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок.

**9. Заключительные положения**

9.1. Ответственными за выполнение условий настоящего Договора являются:

- от Теплоснабжающей организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный | Контактные данные  (телефон, электронная почта) |
| За прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках |  |
| По прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по договору; технические вопросы; электронный документооборот и обмен документами в электронном виде) |  |

- от Потребителя:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный, ФИО | Контактные данные  (телефон, электронная почта) |
|  |  |

Теплоснабжающая организация вправе направлять в адрес ответственных Потребителя за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

9.1.1. Стороны пришли к согласию о возможности направления и получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (счетов, счетов-фактур, актов поданной–принятой тепловой энергии за договорную тепловую нагрузку (мощность), фактически принятое количество тепловой энергии и (или) теплоноситель, актов сверок и иных документов) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи.

9.1.2. Стороны определили возможность использования аналога собственноручной подписи для подписания документов, связанных с исполнением настоящего Договора (за исключением первичных учетных документов), в том числе путем проставления представителями Сторон собственноручной подписи на электронном документе, составленном на планшетном компьютере, с помощью стилуса.

Стороны признают, что документы, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи в электронной форме и на электронном носителе, имеют равную юридическую силу с документами, оформляемыми на бумажном носителе.

Обмен (передача) документов, оформленных в электронном виде, осуществляется по электронной почте, указанной в п.9.1. настоящего Договора. По письменному требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого документа, другая Сторона обязана предоставить такой документ, распечатанный на бумажном носителе.

9.2. Данный Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится в Теплоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, проставляемой внизу каждой страницы настоящего Договора, при условии подписания собственноручной подписью настоящего Договора в разделе «Реквизиты и подписи сторон» и приложений к настоящему Договору.

9.3. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ:**

1. Договорное (плановое) количество потребления тепловой энергии (мощности) и теплоносителя, в т.ч. как горячей воды (Приложение №1).

2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2).

3. Перечень объектов Потребителя и его субабонентов (Приложение №3).

4. Форма предоставления информации о размерах площадей помещений и количестве проживающих граждан (Приложение №4).

5. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета и место их установки (Приложение №5);

6. Порядок определения утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках потребителя и субабонентов (Приложение №6);

7. Порядок оплаты в случаях внесения платы за коммунальные услуги непосредственно Теплоснабжающей организации (Приложение №7).

8. Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов (Приложение № 8).

9. Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленных энергетических ресурсов (Приложение № 9).

**10. Реквизиты и подписи**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:** | **Потребитель:** |
| **Полное фирменное наименование:** | **Полное фирменное наименование:** |
| **ИНН:** | **ИНН:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **ОГРН:** | **ОГРН:** |
| **Местонахождение:** | **Местонахождение:** |
| **Наименование филиала:** | **Наименование филиала:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **Фактический адрес** | **Фактический адрес:** |
| **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** | **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** |
| **Электронная почта:** | **Электронная почта:** |
| **Адрес Интернет-сайта:** | **Адрес Интернет-сайта:** |
| **Тел. (с кодом):** | **Тел. (с кодом):** |
| **Факс (с кодом):** | **Факс (с кодом):** |
| **Банковские реквизиты:**  Получатель:  ИНН/КПП:  Расчетный счет N  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кор.счет N  БИК: | **Банковские реквизиты:**  Расчетный счет N  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кор.счет N  БИК: |
| Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

1. Рекомендуемый способ направления отчета о теплопотреблении в электронном виде, в любом из предлагаемых форматов:  txt, csv, xlsx. [↑](#footnote-ref-2)